

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini menciptakan berbagai perubahan dan perkembangan, salah satu perkembangan yang paling signifikan adalah perkembangan di bidang Teknologi Informasi (TI) yang sangat pesat. TI telah menjadi bagian dari kegiatan ekonomi dan berperan penting dalam kegiatan bisnis, dimana dalam rangka memenangkan persaingan global, perusahaan dituntut untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan bisnis saat ini. Perusahaan harus mampu mengimplementasikan serta mengoptimalkan penggunaan TI dalam kinerja operasionalnya. TI mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, selain itu TI juga membantu manajemen dalam menghadapi lingkungan bisnis yang semakin dinamis dan kompetitif, dimana saat ini manajemen harus mampu menganalisis kekuatan dan kelemahan serta berbagai peluang dan risiko yang akan datang. Kemampuan analisis ini harus didasari oleh informasi yang akurat, andal dan relevan, yang mana informasi ini terbentuk melalui sebuah Sistem Informasi (SI) yang baik pula.

TI merupakan perangkat penunjang SI, dimana SI terdiri atas seperangkat TI. Apabila TI perusahaan mengalami gangguan maka akan berdampak negatif pula terhadap SI. SI yang baik dalam perusahaan akan memberikan kemudahan dan keuntungan dalam menjalankan bisnis. Firmawan dan Marsono (2009) mengatakan

bahwa SI memberikan kemudahan dalam mengolah, mengelola, dan menyajikan informasi keuangan maupun non-keuangan.

Akuntansi menyediakan informasi-informasi keuangan bagi para penggunanya, sehingga akuntansi dapat dianggap sebagai bagian dari SI dan sering disebut sebagai Sistem Informasi Akuntansi (SIA). SIA merupakan salah satu faktor penentu yang penting dalam proses pembuatan keputusan karena informasi yang tercakup di dalamnya adalah mengenai laporan keuangan perusahaan, yang mana angka-angka dalam laporan tersebut merepresentasikan kinerja atau aktivitas bisnis suatu entitas. Pengembangan SIA dalam perusahaan, berupa penggunaan sistem berbasis komputer akan memberikan nilai tambah bagi perusahaan tersebut.

SIA berbasis komputer akan mendukung aktivitas akuntansi serta membantu mempermudah dan mempercepat berbagai proses-proses pencatatan transaksi yang rumit dalam akuntansi, terutama bagi perusahaan dalam skala besar dan memiliki transaksi yang kompleks. Melalui SIA berbasis komputer, transaksi-transaksi akuntansi secara otomatis akan dimasukkan kedalam laporan keuangan. SIA berbasis komputer akan membantu akuntan perusahaan dalam penyediaan laporan yang berkualitas, relevan, andal, tepat waktu dan minim kesalahan serta meningkatkan efisiensi perusahaan melalui pengurangan biaya-biaya tenaga kerja dibandingkan dengan SIA manual yang membutuhkan lebih banyak tenaga kerja dalam proses pencatatan.

Implementasi SIA berbasis komputer memberikan manfaat yang besar, namun juga membutuhkan biaya besar, sedangkan penggunaannya dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan terkadang masih belum optimal. Kinerja dari SIA berbasis komputer harus didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten. Davis (1996) menyatakan bahwa banyak biaya investasi dalam SI yang terbuang percuma sesungguhnya bukan karena sistem *interface* yang buruk, namun lebih karena rendahnya kemampuan terhadap penggunaan komputer. Untuk itu, pengguna SIA berbasis komputer dalam organisasi juga merupakan indikator penting dalam mencapai kesuksesan pengimplementasian SIA berbasis komputer. Adanya penggunaan SIA berbasis komputer dengan didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dalam suatu entitas, maka akan menghasilkan data laporan keuangan yang semakin baik dan berkualitas. Hal ini akan menjadikan laporan keuangan tersebut semakin baik pula untuk dijadikan dasar bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam membuat keputusan, sehingga keputusan yang diambil akan dapat menunjang keberhasilan usaha.

Davis (1989) mengembangkan *Technology Acceptance Model* (TAM), yaitu model penerimaan pengguna pada suatu sistem informasi (termasuk SIA berbasis komputer). TAM menjelaskan bahwa, penggunaan SI secara tidak langsung dipengaruhi oleh dua variabel, yaitu persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Persepsi kemanfaatan merupakan tingkat kepercayaan bahwa penggunaan

suatu sistem akan dapat meningkatkan kinerjanya, sedangkan persepsi kemudahan penggunaan merupakan tingkat kepercayaan bahwa penggunaan sistem tidak memerlukan usaha yang besar dimana sistem tersebut mudah digunakan dan dipahami oleh penggunanya.

Venkatesh, Morris, Davis, dan Davis (2003), mengembangkan dan menguji teori perpanjangan dari TAM dengan *me-review* delapan model penerimaan teknologi. Penelitian dilakukan terhadap industri komunikasi, hiburan, perbankan, dan administrasi publik yang menggunakan SI secara wajib (*mandatory*) dan sukarela (*voluntary*). Venkatesh dkk. (2003), menghipotesiskan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan SI, sedangkan minat pemanfaatan SI dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan SI. Variabel ekspektasi kinerja terkait dengan variabel persepsi kemanfaatan dalam TAM, variabel ekspektasi usaha terkait dengan variabel persepsi kemudahan penggunaan dalam TAM, faktor sosial merupakan pengaruh dari lingkungan sosial atau adanya orang lain yang mampu meyakinkan seseorang untuk menggunakan SI, kondisi yang memfasilitasi merupakan kondisi objektif lingkungan seperti dukungan teknis infrastruktur dan *training* yang mampu menunjang penggunaan SI.

Handayani (2007) melakukan penelitian dengan menghipotesiskan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan SI, sedangkan minat

pemanfaatan SI dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan SI, yang mana hipotesis ini disusun berdasarkan penelitian oleh Venkatesh dkk. (2003). Penelitian Handayani (2007) bertujuan untuk memperoleh bukti empiris apakah dengan teori yang sama, tetapi populasi, waktu dan tempat yang berbeda akan menunjukkan hasil yang sama. Objek penelitian Handayani (2007) berfokus pada karyawan departemen akuntansi dan keuangan pada industri manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta (BEJ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SI. Minat pemanfaatan SI berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan SI, hal ini bertentangan dengan hasil penelitian oleh Venkatesh dkk. (2003). Kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan SI.

Penelitian ini akan mereplikasi penelitian yang dilakukan oleh Handayani (2007). Objek penelitian ini adalah para manajer, *supervisor*, karyawan bagian akuntansi dan keuangan, serta karyawan bagian pembelian, penjualan dan pajak pada industri manufaktur di Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) yang menggunakan SIA berbasis komputer dalam menyelesaikan pekerjaannya. Peneliti mengkhususkan penelitian pada industri manufaktur karena industri manufaktur merupakan jenis industri yang aktivitasnya paling kompleks, sehingga lebih cenderung membutuhkan sistem informasi akuntansi untuk membantu

mempermudah dan mempercepat proses pencatatan akuntansi dalam perusahaan. Penelitian dilakukan di SIER, karena SIER merupakan kawasan khusus industri atau sentral industri besar yang berada di Surabaya, yang mana terdapat banyak perusahaan baik dari skala menengah hingga skala besar.

1.2. Rumusan Masalah

- a. Apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer?
- b. Apakah minat pemanfaatan SIA berbasis komputer serta kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan SIA berbasis komputer?

1.3. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menguji dan menganalisis apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer.
- b. Untuk menguji dan menganalisis apakah minat pemanfaatan SIA berbasis komputer serta kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan SIA berbasis komputer.

1.4. Manfaat Penelitian

a. Manfaat akademik:

Diharapkan hasil penelitian dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu sistem teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi, serta menyediakan dasar teoretikal dan bukti empiris untuk arah yang mungkin untuk penelitian berikutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan SIA berbasis komputer dalam suatu entitas.

b. Manfaat praktik:

Memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan-perusahaan dalam rangka pengambilan keputusan sehubungan dengan penggunaan dan pemanfaatan SIA berbasis komputer untuk meningkatkan kinerja perusahaan, dengan mengidentifikasi beberapa faktor yang berpengaruh terhadap pengambilan keputusan, yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai dan minat pemanfaatan SI.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang isi penelitian ini, pembahasan dikelompokkan dalam beberapa bab, secara garis besar adalah:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bagian ini memberikan penjelasan umum mengenai latar belakang yang berisi gagasan yang mendasari penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian yang ingin dicapai, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang berisi penjelasan singkat mengenai bab-bab penelitian yang ditulis.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini membahas tentang penelitian terdahulu, landasan teori yang berhubungan dengan penelitian, pengembangan hipotesis, dan model penelitian.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Bagian ini terdiri atas: desain penelitian; identifikasi variabel, definisi operasional, pengukuran variabel; jenis dan sumber data; alat dan metode pengumpulan data; populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, teknik analisis data.

BAB 4: PEMBAHASAN

Bagian ini terdiri atas karakteristik objek penelitian, deskripsi data, analisa dan pengujian hipotesis, serta pembahasan.

BAB 5: SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

Bagian ini merupakan penutup dari penelitian yang berisi simpulan penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran.